



**แผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์
และการมีส่วนร่วมของประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘
ของ กองบัญชาการศึกษา**

งานแผนงาน
ฝ่ายอำนวยการ ๒
กองบังคับการอำนวยการ
กองบัญชาการศึกษา

แผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

ของ กองบัญชาการการศึกษา

ความเป็นมา

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙) ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ.๒๕๕๑ นโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์การส่งเสริม ให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ และนโยบายการบริหารราชการของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และหน่วยรับผิดชอบนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้อาชญากรรมลดลง สร้างความสงบสุขให้เกิดแก่สังคมและให้ประชาชนอยู่อย่างปลอดภัย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และกองบัญชาการการศึกษา ได้ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน จึงได้ทำแผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ ของกองบัญชาการการศึกษา ขึ้นเพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

วิสัยทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

“เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน”

พันธกิจสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อ ๑ ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์.....

ข้อ ๒ บังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรม

ข้อ ๓ รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักรให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา

ข้อ ๔ ร่วมกันสร้างเครือข่ายชุมชนและองค์กรทุกภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาของสังคมโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เป้าประสงค์ที่ ๒.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน กลยุทธ์ ๒.๒.๓ ปรับทัศนคติ และวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์โดยยึดหลักประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง และกลยุทธ์ ๒.๒.๔ นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

เป้าประสงค์ ๓.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน
ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง

เป้าประสงค์ ๓.๒ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน
ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ

เป้าประสงค์ ๓.๓ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเอื้อ
ต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน

เป้าประสงค์ ๓.๔ หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน
เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน

วิสัยทัศน์ของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

“พิทักษ์ชาติ ศาสน์ กษัตริย์ เป็นที่รักของประชาชน”

นโยบายของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ข้อ ๑ ปกป้อง เทิดทูน และพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
- ข้อ ๒ รักษาความมั่นคงของชาติ และแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ข้อ ๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตมิชอบในทุกระดับ
- ข้อ ๔ ป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติด
- ข้อ ๕ พิตักษ์รับใช้ให้บริการประชาชนในทุกมิติทั้งการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ตำรวจเป็นที่พึ่งพาของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๕.๑ ระดมสรรพกำลังให้สถานีตำรวจเพิ่มมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยเฉพาะการบริการรับใช้
ประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าการ
เป็นมิตร มีความพึงพอใจ รักและศรัทธาตำรวจ

๕.๒ ยกกระดับมาตรฐานการรักษาความสงบเรียบร้อยและการป้องกันปราบปราม.....

๕.๓ บังคับใช้กฎหมายและการอำนวยความสะดวกทางคดีอาญา.....

๕.๔ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานสายตรวจ.....

๕.๕ ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบ
เรียบร้อยและความปลอดภัยของประชาชน เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละท้องถิ่นและชุมชน
โดยสถานีตำรวจต้องรับฟังความคิดเห็นและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่

วิสัยทัศน์กองบัญชาการศึกษา

สรรหา ผลิตและพัฒนาตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน และเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ตำรวจมืออาชีพ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำ และต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญที่สุดต้องตระหนักเสมอว่านายที่แท้จริงของข้าราชการตำรวจคือประชาชนทั้งประเทศ

พันธกิจกองบัญชาการศึกษา

๑. สรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสมในการเป็นตำรวจมืออาชีพ
๒. พัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นตำรวจมืออาชีพ
๓. บริหารจัดการฝึกอบรมเพื่อให้สถาบันการฝึกอบรมตำรวจมีความเป็นเลิศทางวิชาการ

ค่านิยมกองบัญชาการศึกษา

ค่านิยมที่ข้าราชการตำรวจในกองบัญชาการศึกษาที่ต้องยึดถือ และประพฤติปฏิบัติประกอบด้วย

- มีสมรรถนะ (Competency)
- มีความสุจริตและเป็นธรรม (Overall Fairness)
- ยึดมั่นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented)
- ให้บริการด้วยใจ (Service Mind)

ยุทธศาสตร์กองบัญชาการศึกษา

๑. สรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสมในการเป็นตำรวจมืออาชีพ

๑.๑ ยุทธศาสตร์สรรหาบุคลากรตำรวจเพื่อให้ได้คนดี มีคุณภาพ มีคุณสมบัติ ที่เหมาะสมเป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๑.๒ ยุทธศาสตร์นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการคัดเลือกบุคลากรตำรวจ

๒. พัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นตำรวจอาชีพ

๒.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาวิทยาลัยการตำรวจให้เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรม ในวิชาชีพตำรวจของประชาคมอาเซียน

๒.๒ ยุทธศาสตร์ยกระดับกองบังคับการฝึกอบรมตำรวจกลางให้เป็นศูนย์กลางทางยุทธวิธีและการปฏิบัติการตำรวจของประชาคมอาเซียน

๒.๓ ยุทธศาสตร์ยกระดับสถาบันฝึกอบรมระหว่างประเทศว่าด้วยการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมด้านยุทธวิธีของประชาคมอาเซียน

๒.๔ ยุทธศาสตร์เตรียมความพร้อมของตำรวจไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๒.๕ ยุทธศาสตร์พัฒนาครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาฝึกอบรม ให้มีความเป็นมืออาชีพ

๒.๖ ยุทธศาสตร์พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนและการฝึกอบรมของบุคลากรตำรวจทุกระดับ

๒.๗ ยุทธศาสตร์นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร

๒.๘ ยุทธศาสตร์เพิ่มศักยภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพ มาตรฐานการฝึกอบรม ของศูนย์ฝึกอบรม ตำรวจทั่วประเทศ

๒.๙ ยุทธศาสตร์สร้างเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ศักยภาพในการพัฒนาบุคลากรตำรวจ

๓. บริหารจัดการฝึกอบรมเพื่อให้สถาบันการฝึกอบรมตำรวจมีความเป็นเลิศทางวิชาการ

๓.๑ ยุทธศาสตร์พัฒนาอาคารสถานที่ เพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมของอาเซียน

๓.๒ ยุทธศาสตร์นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ

๓.๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างให้กองบัญชาการศึกษากองบัญชาการตำรวจเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

สถานการณ์ทั่วไป

จากความสำเร็จก้าวหน้าทางด้านวิทยาการ เทคโนโลยี รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติ ที่มีผลกระทบ ก่อให้เกิดปัญหาทางสังคม และวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจหลายประการ เช่น อาชญากรรม ยาเสพติด การพัฒนาทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ การตรวจสอบของสื่อมวลชนและภาคเอกชนต่างๆ และการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทำให้สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ จำเป็นต้องทบทวน และปรับปรุงกลไกการบริหารงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดความ พร้อมทั้งบุคลากรและระบบการทำงานภายในองค์กร ทั้งในแง่ของการสร้างองค์ความรู้ และการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาผสมผสานร่วมกัน เพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามนโยบายรัฐบาล

ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เพื่อสร้างความสงบสุขให้เกิดแก่สังคมและ ให้ประชาชนอยู่อย่างปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนั้น ที่ผ่านมากการปราบปรามอาชญากรรม ประสบผลสำเร็จ ในระดับหนึ่งแต่ไม่สามารถยุติปัญหาหรือเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้อย่างแท้จริง และจากความ จำเป็นดังกล่าว กองบัญชาการศึกษากองบัญชาการตำรวจ จึงได้ปรับเปลี่ยนยุทธวิธีการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ หรือการแสวงหา ความร่วมมือจากประชาชนจากเชิงรับมาเป็นเชิงรุก โดยมุ่งเน้นให้มีการพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์ควบคู่ไปกับการ ประชาสัมพันธ์ในทุกเครือข่ายของกองบัญชาการศึกษากองบัญชาการตำรวจ เพื่อแสวงหาความร่วมมือและเปิดโอกาสให้ ประชาชน ชุมชน และองค์กรต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนกำหนดแนวทางแก้ไข ปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดร่วมกัน ซึ่งได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ.๒๕๕๔ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบและ เกิดความต่อเนื่อง

สถานการณ์เฉพาะ

จากการที่ปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดมีแนวโน้มสูง ภาวะอุทกภัยที่ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับความเดือดร้อน โครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง ความจำเป็นในการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่รวมถึงการสร้างเครือข่ายป้องกัน และแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดจากทุกภาคส่วนของประชาชนภายในชุมชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ประชาชนเกิดความตระหนัก และเข้าใจถึงความสำคัญของบทบาทภาคประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ โดยให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กองบัญชาการการศึกษา จึงกำหนดให้ต้องดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจให้เป็นรูปธรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

สภาพปัญหา

การดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์และงานการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ผ่านมา ประสบกับปัญหาการขาดแคลนกำลังพลในระดับปฏิบัติ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บังคับหมู่และในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ และขาดความรู้ความเข้าใจ ในงานการมีส่วนร่วมของประชาชน อีกทั้ง ผู้บังคับบัญชาตำรวจในแต่ละระดับโดยเฉพาะหัวหน้าสถานีตำรวจบางส่วนยังไม่เข้าใจและไม่ให้ความสำคัญต่องานชุมชนสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ภารกิจ

กองบัญชาการการศึกษา เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจหน้าที่ในการสรรหา ผลิต ฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีสมรรถนะความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสอดแทรกเนื้อหาความรู้ในงานชุมชนสัมพันธ์และงานการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการตำรวจ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสอดคล้องของงบประมาณกับแผนงานและโครงการที่ต้องดำเนินการ ให้เกิดประโยชน์และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

การปฏิบัติ

กลยุทธ์ในการปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จะเป็นการดำเนินงานแบบบูรณาการงานชุมชนสัมพันธ์และงานการมีส่วนร่วมของประชาชนเข้าด้วยกัน ซึ่งมีลักษณะการดำเนินการ ดังนี้

๑. บรรจุวิชา/เนื้อหาการฝึกอบรม เกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม และสอดแทรกโครงการ/กิจกรรมการปฏิบัติร่วมกับภาคประชาชนในหลักสูตรประจำ และหลักสูตรพิเศษของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อพัฒนาข้าราชการตำรวจทุกระดับให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีจิตสำนึก ของการปฏิบัติชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการตำรวจ โดยเน้นการให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง,

๒. พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมให้มีความเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการของหน่วยในสังกัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ,